

## UBIQUITI UNIFI PROFESSIONAL SITE SUPPORT 1Y BUSINESS HOURS EU



Cena celkem:	<b>31 198 Kč</b> <b>(bez DPH: 25 783 Kč)</b>
Kód zboží:	SUPPORT-UI-01
Part No.:	UI-ProSupport-1Y-BH-EU-D
Záruka:	60 měs.
Stav:	Nové zboží

### Popis

#### Ubiquiti UniFi Professional Site Support 1y Business Hours EU

**Oficiální profesionální Ubiquiti podpora. Podpora se vztahuje vždy k jedné lokalitě a jednomu zařízení ze seznamu níže. Služba je pouze v anglickém jazyce a vždy vzdálená.**

Podpora se váže **na jedno umístění (site) a zároveň i na UniFi zařízení zapojená za ním** (např. přístupové body, přepínače, kamery/NVR).

Business Hours (standardní pracovní doba) – Podporu Ubiquiti nabízí v hodinách 9:00 - 17:00.

Služba UniFi Professional Site Support se vztahuje pouze na sítě, kde je nasazené řešení UniFi Cloud Gateway (UDM-Pro, UDM-SE, UDM-Pro-Max, EFG, UDW, UDR, UX, UCG-Ultra a UCG-Max). V současné době nepodporujeme nasazení na Cloud Keys, samostatně hostovaném softwaru UniFi Network nebo Official UniFi Hosting, ačkoli tato podpora bude brzy k dispozici.

#### Snadný přístup k placené podpoře:

- Aktivace ve Správci webu (Site Manager) na adrese unifi.ui.com.
- Setkejte se se svým specializovaným odborníkem UniFi prostřednictvím videohovoru 1 na 1 (volitelně).
- Přednostní podpora prostřednictvím telefonu, videohovoru a e-mailu.

#### Profesionální pomoc vždy po ruce

Specializovaný tým UniFi techniků, který působí v USA a Evropě, je vysoce kvalifikovaný a vyškolený, aby vám pomohl s jakýmkoliv dotazy nebo problémy, se kterými se můžete setkat.

#### Trvalý závazek k bezplatné podpoře

UniFi i nadále zůstává věrný myšlence přehodnocení IT bez licenčních poplatků. Profesionální podpora pro lokalitu (Professional Site Support) je volitelná. Naše stávající chatová a 24/7 e-mailová podpora zůstávají zdarma.

### ZÁKLADNÍ SPECIFIKACE

**Služba:** oficiální vzdálená podpora

**Jazyk podpory:** angličtina

**Délka trvání služby:** 1 rok

**Doba:** od 9:00 do 17:00 hodin

**Kompatibilita:** UniFi Cloud Gateway (UDM-Pro, UDM-SE, UDM-Pro-Max, EFG, UDW, UDR, UX, UCG-Ultra a UCG-Max)



[Další informace zde](#)



[Ubiquiti Help Center](#)

---

**Upozornění!** Po zakoupení nelze službu vrátit.